1 Gerenciamento de Qualidade

A qualidade do projeto será gerenciada utilizando como referência os requisitos levantados no tópico. Para isso, serão organizados checks semanais no formato de reuniões de sprints entre o diretor de qualidade e o restante da equipe para debater sobre as atividades desenvolvidas na semana e analisar se houve ou não o cumprimento dos requisitos levantados. Caso houver um afastamento do objetivo do projeto ou um não atendimento aos requisitos listados, o diretor de qualidade junto ao diretor técnico da área buscam identificar a causa do problema raiz por meio de brainstorming. Após encontrar as causas do não cumprimento dos requisitos, a equipe de desenvolvedores trabalha em uma nova solução, passando novamente pela inspeção de qualidade na semana seguinte.

Um outro meio utilizado para controlar a qualidade do projeto é por meio de auditorias pré entregas. Essa é uma forma de avaliar o desenvolvimento do relatório de projeto como todo. O método consiste em um trabalho em conjunto entre o diretor de qualidade, diretor geral e diretores técnicos de cada área no desenvolvimento de uma lista de verificação de qualidade. Em seguida, em uma data anterior à data de envio do entregável, a equipe de diretores se juntam e verificam se o documento possui todos os itens da lista de verificação de qualidade. Caso falte algum item, a equipe responsável é notificada para realizar os devidos ajustes.

Ainda, como forma de microgerenciamento, as atividades desenvolvidas são realizadas sempre em pares de desenvolvedores. Dessa forma, cada desenvolvedor tem o dever de averiguar a qualidade do trabalho do seu parceiro, fazendo as devidas correções imediatamente.

2 Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| Lista de verificação de qualidade | aplicável em todas as entregas deste projeto. Certifica que há o cumprimento dos requisitos levantados | ao término de cada etapa do projeto | Diretor de Qualidade |
| Auditorias de qualidade | aplicável a todos os entregáveis e processos de execução do projeto | anterior a data de envio do entregável | Diretor de Qualidade |
| Reunião de Sprint | feedback e avaliação das atividades desenvolvidas semanalmente | Semanalmente às Quintas-feiras 20h | Diretor de Qualidade |

3 Métricas de qualidade

3.1 Requisitos de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender todos os requisitos listados e também atender os critérios de aceitação das entregas descritas no plano de ensino da disciplina, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução. Ainda, deve atender às normas e padrões legais vigentes.